

AGMAR

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz dla Klienta - Załącznik do Regulaminu Sklepu Internetowego AGMAR

Nr dokumentu	Wersja	Data obowiązywania	Sklep
AGMAR/F-02	3.0	[wpisać datę]	agmar-meble.pl

Dane Sprzedawcy i adres reklamacji

Sprzedawca	AGMAR Mariusz Przybyła, ul. Kościuszki 23, 46-060 Prószków
Adres do reklamacji	AGMAR, ul. Opolska 1A, 46-060 Boguszyce
E-mail	reklamacje@agmar-meble.pl
Telefon	534 185 559

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania / korespondencyjny	
Telefon	
Adres e-mail	

2. Dane zamówienia

Numer zamówienia	
Numer faktury / paragonu (jeżeli dotyczy)	
Data zakupu	
Data odbioru towaru	

3. Reklamowany produkt

Lp.	Nazwa produktu / kolekcja / bryła	Symbol (jeżeli znany)	Ilość
1			
2			
3			

4. Rodzaj zgłoszenia

- ☐ Uszkodzenie transportowe
☐ Uszkodzony element
☐ Brakujący element
☐ Wada produkcyjna
☐ Niezgodność z zamówieniem
☐ Inne:

5. Opis reklamacji

Prosimy możliwie dokładnie opisać problem.

6. Elementy wymagające wymiany lub uzupełnienia

(jeżeli dotyczy)

Lp.	Nr elementu z instrukcji	Nazwa / opis elementu	Ilość
1			
2			
3			
4			

7. Stan produktu

- ☐ Mebel nie został zmontowany
☐ Mebel został częściowo zmontowany
☐ Mebel został całkowicie zmontowany

Jeżeli wada lub brak elementów były możliwe do stwierdzenia przed rozpoczęciem montażu, prosimy o zgłoszenie reklamacji przed montażem. Pozwoli to szybciej rozpatrzyć zgłoszenie i dostarczyć elementy zamienne.

8. Miejsce, w którym znajduje się reklamowany produkt

- ☐ Pod adresem dostawy
☐ Pod innym adresem

Adres, pod którym znajduje się produkt	
---	--

9. Dokumentacja zdjęciowa

Do formularza prosimy dołączyć zdjęcia, jeżeli dotyczą zgłaszanego problemu:

- ☐ Zdjęcie całego produktu
- ☐ Zdjęcie uszkodzenia
- ☐ Zdjęcie etykiety producenta / paczki
- ☐ Zdjęcie opakowania
- ☐ Zdjęcie numeru elementu z instrukcji

10. Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji

- ☐ Wymiana uszkodzonego elementu
- ☐ Uzupelnienie brakujacych elementow
- ☐ Obnizenie ceny
- ☐ Inny sposob:

11. Oświadczenie Klienta

Oświadczam, że informacje podane w niniejszym formularzu są zgodne ze stanem faktycznym.

Wyrażam zgodę na kontakt w celu rozpatrzenia reklamacji oraz - w razie potrzeby - uzupełnienia zgłoszenia.

Miejscowość	Data	Czytelny podpis Klienta*

* Podpis jest wymagany w przypadku formularza przesyłanego w wersji papierowej.

Informacje dla Klienta

- Po otrzymaniu formularza AGMAR potwierdzi otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego na podany adres e-mail.
- W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia AGMAR skontaktuje się telefonicznie lub mailowo.
- Brak niektórych informacji nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji, ale może utrudnić lub wydłużyć jej rozpatrzenie.
- Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin Sklepu Internetowego AGMAR.
- Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi reklamacji, zgodnie z Polityką Prywatności AGMAR.